

Informace o zpracování osobních údajů společnosti ALWIL Trade, spol. s r.o.

Společnost ALWIL Trade, spol. s r.o., se sídlem Průběžná 2397/76, 100 00 Praha 10, IČ: 16188641, autorizovaný servisní partner poskytující záruční i pozáruční servis celého portfolia produktů společnosti HP Inc. a Hewlett Packard Enterprise (dále jen „Společnost“ nebo „Správce“), je Správce Vašich osobních údajů.

A. Zákonný důvod zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi Vámi a naší Společností nebo pro provedení opatření Správce před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

B. Rozsah zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jsou potřebné k uzavření smlouvy v souvislosti s využíváním našich služeb v rámci servisní činnosti při opravách IT zařízení, prodeji, náhradních dílů, příslušenství a sjednání služeb a smluv s tím souvisejících, nebo které Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností Správce. Je-li pro určitý účel zpracování vyžadován souhlas, pak v rozsahu, který je předmětem souhlasu specifikován.

Osobním údajem je jakákoliv informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je Společnost schopná identifikovat. Ve spojitosti s poskytováním servisních služeb a prodejem produktů může ze strany Správce dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů. Jedná se zejména adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, sídlo, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, emailová adresa) a popisné informace (např. bankovní spojení).

V případě, že má zákazník vytvořený i zákaznický účet, je možné, že dochází ke zpracování i dalších údajů, které byly zákazníkem poskytnuty dobrovolně. E-mail slouží rovněž jako identifikační údaj pro přihlášení zákazníka do jeho účtu a současně se využívá jako místo pro doručení potvrzení objednávky a dalších potřebných informací.

C. Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

Daňové doklady vystavené Společností jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy se zákaznickými.

D. Předání osobních údajů třetím stranám

Společnost při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám pouze

tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění smlouvy, na základě oprávněného zájmu, nebo pokud s tím předem vyslovíte souhlas. Jedná se zejména o předání osobních údajů v rámci uplatnění Vašich záručních nároků nebo přepravcům za účelem dodání Vámi objednaných služeb nebo produktů apod.

Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Správce, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Společnosti a nesmí je využít jinak.

Společnost v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

E. Práva subjektů údajů

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů.

V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat, provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů nebo blokaci osobních údajů.

Máte také právo kdykoliv se obrátit se svou žádostí na Správce osobních údajů nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které Správce potřebuje ke splnění zákonných povinností (např. vyřízení již podané objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro stanovený účel nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřijatelné z jiných zákonem stanovených důvodů.

F. Kontaktní údaje správce

S případnými dotazy týkajícími se ochrany vašich osobních údajů se obraťte s přesně formulovanou žádostí a uvedením kontaktní adresy na Správce osobních údajů.

Kontaktní údaje Správce jsou následující: adresa pro doručování Průběžná 2397/76, 100 00 Praha 10, adresa elektronické pošty osobniudaje@alwil.com.

(Aktualizace ze dne 25. 5. 2018)